



## Condições de Reserva

### Reserva e Pagamento

O cliente pode efetuar as reservas online através do site [www.villavuokatti.fi](http://www.villavuokatti.fi) ou através de um link enviado por e-mail pela equipa da VillaVuokatti.

O cliente receberá por e-mail uma confirmação da reserva, contendo os dados do proprietário das Vilas e as informações da reserva efetuada.

A reserva é considerada confirmada quando o cliente efetua o pagamento da reserva online. Nas reservas online, o valor total é cobrado de uma só vez e pode ser pago através de banco online, cartão de crédito (incluindo pagamento em prestações) ou por todos os métodos de pagamento oferecidos pela Paytrail.

Caso a reserva seja efetuada com opção de pagamento em parcelas, **30% do valor total é pago no momento da reserva** e o valor restante deve ser pago **até 2 meses antes da data de chegada**. A confirmação da reserva é enviada após o pagamento dos 30%. O cliente só tem direito a realizar a estadia quando **100% do valor da reserva estiver pago**, no máximo até dois meses antes da chegada.

As casas de férias não são alugadas a pessoas com menos de 23 anos de idade.

Ao efetuar o pagamento do alojamento online, o cliente aceita e compromete-se a cumprir as condições de reserva da VillaVuokatti Oy.

### Cancelamento e Alteração da Reserva

Caso o cliente necessite cancelar a sua reserva, deverá informar imediatamente a **VILLAVUOKATTI OY** por e-mail ([info@villavuokatti.fi](mailto:info@villavuokatti.fi)) ou por telefone +358 44 520 7709, +358 45 3177921.

A reserva pode ser cancelada sem custos **apenas antes do pagamento do primeiro valor (pagamento antecipado de 30%)**. Após a realização desse pagamento, aplicam-se as condições de cancelamento descritas abaixo.

**Resumo importante:** após o pagamento dos 30%, não existe cancelamento gratuito.

Se o cliente cancelar a reserva pelo menos **28 dias antes** do início da estadia, o valor pago será reembolsado, deduzido de uma taxa de cancelamento de **20% do valor total do alojamento**.

Se o cancelamento ocorrer após esse prazo, o cliente será responsável pelo **pagamento integral do valor da reserva**, não havendo direito a reembolso.

Para todas as reservas superiores a **1.000 €**, o cancelamento deve ser efetuado **60 dias antes** do início da estadia. Caso o cancelamento seja feito posteriormente, será cobrada uma taxa de cancelamento de **75% do valor do alojamento**.

Para reservas superiores a **1.000 €**, aplicam-se estas condições específicas, mesmo que sejam diferentes das regras gerais acima.

Em caso de **força maior (Force Majeure)**, o proprietário pode cancelar a reserva antes ou no dia do início da estadia (check-in). Nesse caso, o cliente tem direito a receber **80% do valor pago**.

## **Estadia no Alojamento**

O alojamento de férias está disponível para o cliente a partir das **16h00 no dia de chegada** até às **12h00 no dia de partida**.

As villas **Inca Gold** e **Pearl White** estão disponíveis no dia de chegada entre **16h00 e 18h00**, e até às **12h00 no dia de partida**.

As chaves do alojamento serão entregues ao cliente através do serviço de chaves, do proprietário ou do responsável pela manutenção.

O alojamento só pode ser utilizado pelo número máximo de pessoas indicado na capacidade de camas do imóvel ou conforme acordado no momento da reserva.

A utilização de tendas ou caravanas no terreno do alojamento sem autorização do proprietário é proibida.

Animais de estimação não são permitidos, salvo indicação em contrário na descrição do imóvel.

É proibido fumar em todas as áreas interiores do alojamento.

O cliente é responsável por **indenizar** diretamente o proprietário por quaisquer danos causados ao imóvel ou ao seu mobiliário.

A limpeza durante a estadia é da responsabilidade do cliente, salvo se estiver incluída na reserva.

A limpeza final também é da responsabilidade do cliente, salvo se estiver incluída no pacote da reserva.

O proprietário tem o direito de entrar no alojamento com as suas próprias chaves, se necessário, por exemplo, para manutenção técnica ou substituição de mobiliário fixo ou móvel.

Além disso, o proprietário pode verificar a limpeza do alojamento se houver motivo para suspeitar negligência por parte do cliente. O proprietário deverá informar previamente por e-mail ou telefone antes de entrar no alojamento.

Durante a estadia, o cliente não tem o direito de mover ou remover mobiliário fixado às paredes, como televisores, suportes de TV, camas, sofás, cómodas, mesas de cozinha ou outros móveis fixos.

O proprietário tem o direito de rescindir imediatamente o contrato de aluguel durante a estadia, caso as condições acima não sejam cumpridas, ou se o cliente negligenciar a limpeza ou causar danos ao imóvel ou ao seu conteúdo.

A notificação de rescisão será enviada para o endereço de e-mail fornecido pelo cliente.

Neste caso, o proprietário tem o direito de reter o valor total pago, não havendo obrigação de indemnização.

## **Em Caso de Danos**

Se durante a estadia ocorrerem danos ao alojamento, ao mobiliário ou à área exterior, o cliente é responsável por compensar a **VillaVuokatti Oy** pelos custos resultantes.

## **Utilização da Banheira de Hidromassagem**

O número máximo de pessoas na banheira de hidromassagem exterior é **6**.

Se o nível da água descer abaixo das luzes LED, o cliente deve adicionar água imediatamente após a utilização, até acima do nível das luzes LED, para que a água possa aquecer novamente para o dia seguinte.

Caso a água não seja adicionada imediatamente e o enchimento seja feito apenas no dia seguinte, o aquecimento da água pode demorar mais de **12 horas**. Nessa situação, a empresa não se responsabiliza por compensações.

## **Outros**

Todas as observações e reclamações relativas ao equipamento ou estado do alojamento devem ser comunicadas imediatamente ao proprietário assim que o problema surgir. Reclamações feitas posteriormente não serão consideradas.

Os objetos esquecidos no alojamento serão guardados por **14 dias**. Mediante solicitação, os objetos poderão ser enviados à cobrança, sendo o cliente responsável pelos custos de envio acrescidos de uma taxa de serviço de **35 € por envio**.

A **VILLAVUOKATTI OY** pode utilizar os dados fornecidos pelo cliente para fins de marketing direto. Os dados do cliente não serão divulgados a terceiros.

A **VILLAVUOKATTI OY** reserva-se o direito de solicitar um **depósito de segurança (250 €)** antes do início da estadia, **com o objetivo de garantir o bom uso do alojamento, do mobiliário e dos equipamentos**. Este valor será **reembolsado após o término da estadia**, normalmente em até **10 dias**, desde que o alojamento e os seus equipamentos se encontrem em boas condições e sem danos.

A **VILLAVUOKATTI OY** reserva-se o direito de efetuar alterações.